

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-2
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Pemabatsan Masalah	I-2
1.4 Tujuan Penelitian	I-2
1.5 Sistematika Penulisan	I-2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Definisi Pelayanan	II-1
2.2 Perlakuan Pelanggan	II-1
2.3. Antrian	II-2
2.3.1 Struktur Antrian	II-2
2.4 Simulasi	II-4
2.4.1 Tahap-Tahap Simulasi	II-5
2.4.2 Uji Kecukupan Data	II-8
2.4.3 Uji Independence (Uji Runs)	II-8
2.4.4 Uji Keseregaman Data	II-9
2.4.5 Pola Kedatangan Suatu Sistem dan Waktu Pelayanan	II-9
2.4.5.1 Pola Kedatangan Antrian	II-9
2.4.5.2 Pola Pelayanan	II-9

2.4.5.3 Uji Distribusi.....	I-10
2.4.6 Terminating dan Non Terminating.....	II-10
2.4.6.1 Terminating Simulasi.....	II-10
2.4.6.2 Non Terminating Simulasi (Steady State Simulation)	II-10
2.4.7 Penentuan Jumlah Replikasi	II-11
2.4.8 Verifikasi dan Validasi.....	II-12
2.5 Promodel.....	II-13
2.5.1 Elemen-Elemen Dasar ProModel.....	II-13
2.5.2 Kelebihan dan Kekurangan ProModel.....	II-14
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.1.1 Tempat Penelitian.....	III-1
3.1.2 Waktu Penelitian	III-1
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	III-1
3.3 Instrumen Penelitian.....	III-1
3.4 Tahapam Penelitian.....	III-2
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1 Data Struktural	IV-1
4.1.2 Data Teknis	IV-1
4.2 Pengolahan Data	IV-1
4.2.1 Uji Kecukupan Data.....	IV-1
4.2.2 Uji Independence (Uji Runs)	IV-2
4.2.3 Uji Keceragaman Data	IV-3
4.2.4 Uji Distribusi Data	IV-4
4.3 Proses Simulasi	IV-6
4.3.1 Layout Model.....	IV-6
4.3.2 Lokasi / Locations	IV-7
4.3.3 Entitas / <i>Entities</i>	IV-7
4.3.4 Kedatangan/ <i>Arrivals</i>	IV-7
4.3.5 Proses / Processing	IV-8

4.3.6 Simulation Run Sekarang.....	V-10
4.3.7 Penentuan jumlah replikasi	IV-10
4.4 Validasi dan Veifikasi	IV-11
4.4.1 Verifikasi.....	IV-11
4.4.1 Validasi	IV-12
4.5 Analisa Output Kondisi Sekarang	IV-13
4.6 Perancangan Perbaikan	IV-14
4.7 Hasil dan Analisis	IV-17
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA.....	

LAMPIRAN

Lampiran 1.....	i
Lampiran 2.....	vi
Lampiran 3.....	vii
Lampiran 4.....	viii
Lampiran 5.....	xi
Lampiran 6.....	xiv
Lampiran 7.....	xv
Lampiran 8.....	xvi
Lampiran 9.....	xviii
Lampiran 10.....	xix
Lampiran 11.....	xxi

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekap Hasil Uji Kecukupan Data	V-2
Tabel 4.2 Hasil Uji Runs.....	IV-3
Tabel 4.3 Uji Keseragaman Data	IV-4
Tabel 4.4 Hasil Uji Distribusi	IV-5
Tabel 4.5 Replikasi Simulasi	IV-10
Tabel 4.6 Uji Validasi	IV-12
Tabel 4.7. Paired Samples T Test.....	IV-12
Tabel 4.8 Perbandingan hasil rata – rata <i>running</i> 5 replikasi.....	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Single Channel Single Phase.....	I -2
Gambar 2.2 Model Single Channel Multi Phase.....	I -2
Gambar 2.3 Multi Channel Single Phase	II -3
Gambar 2.4 Multi Channel Multi Phase	II -3
Gambar 3.1 Flowchart Metode Penelitian	III-2
Gambar 4.1 Layout Simulasi Puskesmas XYZ.....	IV-2
Gambar 4.2 Lokasi	IV-7
Gambar 4.3 Entitas	IV-7
Gambar 4.4 Kedatangan	IV-7
Gambar 4.5 Proses	IV-8
Gambar 4.6 <i>Simulation</i> sekarang	IV-10
Gambar 4.7. Proses simulation <i>run</i> pada ProModel 7.5	IV-11
Gambar 4.8. Model simulasi skenario 1 aktivitas pelayanan pasien Puskesmas XYZ	IV-14
Gambar 4.9 Model simulasi skenario 2 aktivitas pelayanan pasien Puskesmas XYZ	IV-15
Gambar 4.10 Model simulasi skenario 3 aktivitas pelayanan pasien	IV-15
Gambar 4.11 Model simulasi skenario 4 aktivitas pelayanan pasien	IV-16
Gambar	
4.12 Model simulasi skenario 5 aktivitas pelayanan pasien	IV-16